

# DERECHOS DIGITALES DE LOS GRUPOS VULNERABLES EN PERÚ: UN ANÁLISIS INTEGRAL\*

*DIGITAL RIGHTS OF VULNERABLE GROUPS IN PERU: A  
COMPREHENSIVE ANALYSIS*

Fecha de recepción: 23/09/2023  
Fecha de aprobación: 24/09/2023



e-ISSN: 2961-2934

<https://doi.org/10.61542/rjch.45>

**María Fernanda Mananí Carrillo**

Universidad Tecnológica del Perú  
[mafermacarrillo@gmail.com](mailto:mafermacarrillo@gmail.com)

 <https://orcid.org/0009-0009-1332-9001>

## RESUMEN

La presente investigación se centra en la esfera de los Derechos Digitales, una temática de crucial relevancia en la sociedad contemporánea, con especial énfasis en cómo estos derechos son experimentados y ejercidos por grupos vulnerables en el contexto legal peruano. Adoptando un enfoque metodológico riguroso en el ámbito de la ciencia del Derecho, se fusionaron métodos cualitativos y cuantitativos, incluyendo encuestas, entrevistas y análisis documental, para obtener una comprensión holística de la situación. Los resultados destacan desafíos persistentes a pesar de los avances tecnológicos, como brechas en el acceso a la educación en línea, restricciones a la participación ciudadana y preocupaciones sobre la protección de datos. Además, se identifica la existencia de discriminación en línea y casos de ciberacoso, que impactan de manera desproporcionada a los grupos vulnerables. Este estudio subraya la imperiosa necesidad de abordar estas cuestiones desde una perspectiva jurídica para asegurar una inclusión digital equitativa y el pleno ejercicio de los Derechos Digitales en el marco legal peruano, proporcionando así una base sólida para la formulación de políticas y acciones legales encaminadas a promover la igualdad de acceso y oportunidades en el entorno digital. Principio del formulario

### Palabras clave

Derechos digitales, grupos vulnerables, discriminación en línea, protección de datos, entorno digital.

\*Artículo ganador del 2º puesto en el II Concurso de ponencias estudiantiles del Semillero de Investigación en Derecho Privado y Constitucional, llevado a cabo el 23 de septiembre del 2023.



## ABSTRACT

The present research focuses on the sphere of Digital Rights, a crucially relevant topic in contemporary society, with special emphasis on how these rights are experienced and exercised by vulnerable groups in the Peruvian legal context. Adopting a rigorous methodological approach in the field of legal science, qualitative and quantitative methods were merged, including surveys, interviews and documentary analysis, to obtain a holistic understanding of the situation. The results highlight persistent challenges despite technological advances, such as gaps in access to online education, restrictions to citizen participation and data protection concerns. In addition, it identifies the existence of online discrimination and cyberbullying cases, which disproportionately impact vulnerable groups. This study underscores the imperative need to address these issues from a legal perspective to ensure equitable digital inclusion and the full exercise of Digital Rights in the Peruvian legal framework, thus providing a solid basis for the formulation of policies and legal actions aimed at promoting equal access and opportunities in the digital environment.

### Keywords

Digital rights, vulnerable groups, online discrimination, data protection, digital environment.

## RÉSUMÉ

La présente recherche se concentre sur la sphère des Droits Numériques, un sujet d'une importance cruciale dans la société contemporaine, avec un accent particulier sur la manière dont ces droits sont vécus et exercés par les groupes vulnérables dans le contexte légal péruvien. En adoptant une approche méthodologique rigoureuse dans le domaine de la science du Droit, des méthodes qualitatives et quantitatives ont été fusionnées, y compris des enquêtes, des entretiens et des analyses documentaires, pour obtenir une compréhension holistique de la situation. Les résultats mettent en évidence des défis persistants malgré les progrès technologiques, tels que les écarts dans l'accès à l'éducation en ligne, les restrictions à la participation citoyenne et les préoccupations concernant la protection des données. De plus, l'existence de discrimination en ligne et de cas de cyberharcèlement, qui affectent de manière disproportionnée les groupes vulnérables, est identifiée. Cette étude souligne l'impérieuse nécessité d'aborder ces questions d'un point de vue juridique pour garantir une inclusion numérique équitable et l'exercice complet des Droits Numériques dans le cadre légal péruvien, fournissant ainsi une base solide pour la formulation de politiques et d'actions légales visant à promouvoir l'égalité d'accès et d'opportunités dans l'environnement numérique.

### Mots-clés

Droits numériques, groupes vulnérables, discrimination en ligne, protection des données, environnement numérique

## INTRODUCCIÓN

En una sociedad interconectada en la que la tecnología y la accesibilidad a la información son importantes para la vida de las personas, es imperativo que examinemos de cerca la situación de aquellos que son más vulnerables en este entorno digital en constante evolución.

El marco general de este estudio es la creciente importancia de los derechos digitales en el siglo XXI, especialmente en una nación como Perú, cuyo uso de la tecnología digital ha crecido rápidamente en los últimos años. Sin embargo, a medida que avanzamos hacia una sociedad más digitalizada, también debemos considerar las brechas y desigualdades que pueden surgir en el acceso y la utilización de la tecnología, particularmente entre los grupos vulnerables.

La justificación de esta investigación gira en la obligación de entender y abordar los desafíos que enfrentan los grupos vulnerables en el ámbito digital, varios sectores de la población que pueden estar en desventaja en este entorno. La igualdad de acceso a la tecnología y la protección de los derechos digitales son cuestiones cruciales para garantizar una sociedad inclusiva y equitativa en la era digital.

La pregunta de investigación que guiará esta indagación es: ¿cuál es el estado de los derechos digitales de los grupos vulnerables en Perú y cuáles son los obstáculos y oportunidades que afrontan en el entorno digital? Esta interrogante busca analizar en profundidad la situación actual de estos grupos y, al mismo tiempo, identificar las áreas donde se requiere una mayor atención y acción.

La revisión de la literatura existente para este artículo académico sobre los derechos digitales de los grupos vulnerables en Perú abarca diversas fuentes que abordan aspectos cruciales de esta temática.

De este modo, se plantean como objetivos de la investigación: *i)* analizar la legislación y las políticas relacionadas con los derechos digitales en Perú; *ii)* identificar las principales barreras y desafíos que enfrentan los grupos vulnerables en su acceso y uso de la tecnología digital; y, *iii)* evaluar las prácticas y programas existentes que promueven la inclusión digital y la protección de los derechos en Perú.

Con lo cual se pretende arrojar luz sobre un tema de vital importancia en la sociedad peruana actual, donde los derechos digitales y la igualdad de acceso a la tecnología se entrelazan con la justicia social y la equidad. Esperamos que este trabajo contribuya de manera significativa a la comprensión y promoción de los derechos digitales de los grupos vulnerables en nuestro país.

### 1. Derechos Digitales: un acercamiento conceptual

Los derechos digitales, también conocidos como derechos en línea o ciber derechos, no tienen un concepto definido, no obstante, se puede entender que se refieren a un conjunto de prerrogativas y libertades fundamentales que las personas tienen en el entorno digital (Peña-Pérez, 2021). Estos derechos, que se refieren especialmente al entorno digital y a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), son una ampliación de los derechos humanos



clásicos. (Reyes et al., 2023). Entre los derechos digitales más relevantes tenemos:

**a. Derecho a la privacidad en línea**

Protege la capacidad de las personas para manejar la información personal que comparten en línea y limita la recopilación y uso indebido de sus datos por parte de terceros, incluyendo empresas y gobiernos:

En desarrollo del artículo 2, numeral 6, de la Constitución Política del Perú, fue aprobada la Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales (LPDP), que define al titular de los datos personales como la persona natural a quien corresponden los datos personales. La LPDP tiene por objeto garantizar una serie de derechos a las personas, titulares de los datos personales, tales como el derecho ser informado de cuándo y por qué se tratan sus datos personales, el derecho a acceder a los datos y, en caso necesario, el derecho a la rectificación o cancelación de los datos o el derecho a la oposición al tratamiento de los mismos. (Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, 2013).

**b. Derecho a la libertad de expresión en línea**

Garantiza que las personas puedan expresar sus opiniones y acceder a la información en línea sin censura injustificada o restricciones excesivas por parte de las autoridades o plataformas digitales. Así lo establece nuestra Constitución (1993), en su artículo 2, al señalar que:

Toda persona tiene derecho a las libertades de información, opinión, expresión y difusión del pensamiento mediante la palabra oral o escrita o la imagen, por cualquier medio de comunicación social, sin previa autorización ni censura ni impedimento algunos, bajo las responsabilidades de la ley. (numeral 4)

**c. Derecho a la seguridad en línea**

Implica la protección contra amenazas digitales como el ciberacoso, el robo de identidad y la seguridad de la información personal en línea. Según la Política Nacional de Seguridad, un documento oficial de la Presidencia del Consejo de Ministros (PCM), establece la política nacional en relación con la ciberseguridad en el país, estableciendo que:

Proteger la infraestructura de información, los datos e información del Estado y la tecnología utilizada para su procesamiento, frente a amenazas internas o externas, deliberadas o accidentales, con el fin de asegurar la confidencialidad, integridad, disponibilidad, legalidad y confiabilidad de la información. (Secretaría de Gobierno Digital, 2017).

**2. Grupos vulnerables en Perú: identificación y caracterización**

En el contexto peruano, diversos grupos de la población enfrentan situaciones de vulnerabilidad que pueden agravarse en el entorno digital. Estos grupos, según la Secretaría de Gobierno y Transformación Digital (2022) se agrupan en:

- **Personas con discapacidades:** Aquellas que tienen discapacidades físicas, sensoriales

o cognitivas pueden enfrentar barreras adicionales en el acceso a la tecnología y la información en línea.

- **Comunidades indígenas:** Las poblaciones indígenas en Perú a menudo tienen un acceso limitado a la tecnología y pueden enfrentar dificultades en la preservación de sus identidades culturales y lenguas en el mundo digital.
- **Mujeres:** Las mujeres pueden estar expuestas a la discriminación de género en línea, como el ciberacoso y la difusión no consentida de imágenes íntimas, lo que afecta su seguridad en línea.
- **Niños y niñas:** Los menores de edad son vulnerables a riesgos como la exposición a contenido inapropiado o el acoso en línea, y su capacidad para comprender y navegar el entorno digital varía según su edad y experiencia.
- **Grupos en situación de pobreza:** Los afectados en situación de pobreza pueden tener un acceso limitado a la tecnología y a las oportunidades en línea, lo que puede agravar la brecha digital y socioeconómica.

Por lo antes mencionado debemos comprender los derechos digitales y su relevancia para los grupos vulnerables en Perú es fundamental para abordar las desigualdades y desafíos que enfrentan en el mundo digital y promover una sociedad inclusiva y justa. Esta investigación se propone explorar en detalle la situación de estos grupos en el contexto peruano y proponer recomendaciones para proteger y promover sus derechos digitales.

### **3. Desafíos de los derechos digitales**

#### **3.1. Discriminación en Línea y Ciberacoso**

Uno de los desafíos más apremiantes en el contexto peruano es la discriminación en línea y el ciberacoso. Los grupos vulnerables, como las mujeres, las personas LGBTQ+, y las minorías étnicas, pueden ser víctimas de acoso digital y ataques basados en prejuicios. Esto no solo afecta su bienestar emocional, sino que también puede limitar su participación en la sociedad digital. El ciberacoso y la discriminación en línea también pueden ser obstáculos para la libre expresión y el acceso igualitario a la tecnología. (Orizaga, 2017)

#### **3.2. Privacidad y Protección de Datos**

La protección de la intimidad y de los datos son cuestiones importantes en el mundo digital. Las personas que pertenecen a grupos vulnerables podrían ser más susceptibles de adquisición ilícita de datos personales y al uso indebido de su información en línea. La falta de comprensión sobre cómo proteger su privacidad en línea puede exponer a estos grupos a riesgos adicionales. Además, la falta de regulaciones sólidas en este ámbito puede socavar la confianza en línea. (Véliz, 2021).

#### **3.3. Acceso a la Educación en Línea**

La pandemia de COVID-19 ha resaltado la importancia del acceso a la educación en línea, pero también ha expuesto la brecha digital en Perú (Cortez et al., 2020). Los estudiantes

de grupos vulnerables pueden tener dificultades para acceder a recursos educativos en línea debido a la falta de dispositivos, conectividad o habilidades digitales. Esto puede agravar aún más las desigualdades en la educación y limitar las oportunidades de desarrollo futuro para estos grupos.

### **3.4. Participación Ciudadana y acceso a la información**

La participación ciudadana y el acceso a la información son componentes fundamentales de una sociedad democrática (Ramos, 2017). Sin embargo, algunos grupos vulnerables pueden enfrentar obstáculos para acceder a información relevante y participar en procesos democráticos en línea. Esto puede socavar su capacidad para influir en las decisiones políticas y ejercer sus derechos cívicos de manera efectiva.

Es por ello que, el desafío va desde combatir la discriminación en línea hasta suprimir o reducir la falta de acceso a la educación en línea, cuestiones críticas que afectan a los grupos vulnerables en el contexto peruano. En tal sentido, resulta vital comprender en profundidad la problemática para poder identificar sus causas y efectos, y proponer soluciones o estrategias concretas que permitan mejorar la situación de estos grupos en el entorno digital.

## **4. Derechos digitales en el contexto peruano**

### **4.1. Legislación y regulación relevante**

En el contexto peruano, la protección de los derechos digitales se basa en un marco legal y normativo específico. Algunas de las normas más relevantes que se tienen:

- **Ley N°29733, Ley de Protección de Datos Personales:** Esta legislación, que también regula la protección de datos personales, establece los principios y normas para el tratamiento de datos personales tanto en línea como fuera de línea.
- **Ley N°30096, Ley que garantiza el Acceso Universal a los Servicios de Telecomunicaciones:** El objetivo de esta ley es aumentar el acceso a los servicios de telecomunicaciones en lugares remotos y de difícil acceso, lo que afecta directamente al acceso a Internet.
- **Decreto Supremo N.º 017-2017-MTC, Reglamento de Neutralidad en la Red:** Este reglamento establece los principios de neutralidad en la red para garantizar que los proveedores de servicios de Internet no discriminen ni restrinjan el acceso a contenido en línea.
- **Ley N.º 28628, Ley que regula el uso de firma electrónica:** Esta ley regula la validez y el uso de firmas electrónicas y documentos electrónicos, lo que es fundamental para las transacciones en línea y la seguridad digital.

### **4.2. Políticas Públicas relacionadas con los Derechos Digitales**

El gobierno peruano ha implementado diversas políticas públicas para abordar cuestiones relacionadas con los derechos digitales, teniendo a la cabeza a la Secretaría de Gobierno Digital (2017), para vigilar planes como:

- **Plan Nacional de Competitividad y Productividad:** Este plan incluye objetivos relacionados con la promoción de la economía digital y la inclusión digital en todo el país.
- **Plan Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación para la Competitividad y el Desarrollo Humano:** Este plan busca impulsar la investigación y la innovación tecnológica en Perú, lo que puede tener un impacto positivo en el acceso y la adopción de la tecnología.
- **Plan Estratégico Nacional de Seguridad y Defensa Nacional:** Este plan aborda cuestiones de seguridad en línea y ciberseguridad, lo que es esencial para proteger los derechos digitales de la población.

#### **4.3. Acceso a la tecnología y la brecha digital en Perú**

A pesar de las mejoras en la infraestructura de telecomunicaciones del país, sigue habiendo problemas de acceso a las tecnologías digitales y brecha digital, las que de acuerdo a Cuya & Falcón (2021) se manifiestan en:

- **Brecha rural-urbana:** Existe una marcada brecha digital entre las áreas urbanas y rurales de Perú. Las zonas rurales enfrentan dificultades para acceder a servicios de Internet de alta velocidad y asequibles.
- **Desigualdades socioeconómicas:** Las personas de bajos ingresos tienen menos acceso a dispositivos digitales y servicios de Internet, lo que afecta su participación en la economía digital y la sociedad en línea.
- **Brecha generacional:** Existe una brecha generacional en el acceso y la adopción de la tecnología. Los jóvenes tienden a estar más conectados y familiarizados con las TIC que las personas mayores.
- **Educación digital:** La falta de acceso a la tecnología y la educación digital adecuada en las áreas rurales y entre los grupos vulnerables limita las oportunidades educativas y de desarrollo.

En resumen, el contexto peruano presenta un marco legal y político en evolución para abordar los derechos digitales, pero aún persisten desafíos significativos en cuanto al acceso a la tecnología y la brecha digital. Por lo que, analizar cómo estas políticas y desafíos impactan a los grupos vulnerables en Perú resulta necesario para poder proponer recomendaciones que aborden de manera efectiva la problemática de fondo.

### **5. Retos de los grupos vulnerables frente a los derechos digitales**

Para ilustrar los desafíos y las oportunidades de los grupos vulnerables en el entorno digital en Perú, se presentarán tres casos concretos que destacan situaciones específicas que enfrentan estos grupos:

#### **5.1. Acceso a la educación en línea en comunidades rurales**

En una comunidad rural en los Andes peruanos, muchas familias carecen de acceso a



Internet y dispositivos adecuados para la educación en línea durante la pandemia de COVID-19. Los niños y niñas de estas comunidades enfrentan dificultades para continuar sus estudios y acceder a recursos educativos en línea. Este caso resalta la brecha digital entre áreas urbanas y rurales y la necesidad de políticas que promuevan la igualdad de oportunidades educativas para todos los niños en Perú. (Ruíz, 2021)

Situación parecida observó Azabache (2019), cuando investigó el acceso a las tecnologías de la información y comunicación en los Caseríos del distrito Monsefú. En la investigación se plantea la problemática de la brecha digital existente entre los peruanos respecto al acceso a Internet. Los resultados hicieron notar que el 38.60% de los pobladores de los caseríos de: Pomape, Choloque, Chosica, Desaguadero, Muysil, Calazán, Santa Rita; carecen del servicio de Internet. Lo que constituye una barrera o limitación para cierto porcentaje de peruanos en avanzar a nivel personal, profesional, empresarial, educativo, etc. (Comex Perú, 2020).

### **5.2. *Violencia de Género en Línea***

Una joven mujer urbana en Perú experimenta acoso y violencia de género en línea a través de redes sociales y aplicaciones de mensajería. A pesar de la gravedad de las amenazas y ataques, encuentra obstáculos para denunciar estos incidentes y obtener apoyo legal y psicológico. Este caso subraya la importancia de abordar la discriminación en línea y el ciberacoso, especialmente en el contexto de género, y de garantizar que las víctimas tengan acceso a recursos de apoyo. “La violencia de género en línea (VGL) es cualquier forma de violencia basada en género que se comete o se agrava, en parte o totalmente, por el uso de tecnologías de información y comunicación” (Addati, 2022).

### **5.3. *Acceso a la Información para Comunidades Indígenas***

Una comunidad indígena en la región amazónica de Perú lucha por acceder a información relevante y participar en procesos de consulta pública relacionados con proyectos de desarrollo que afectan sus tierras y modos de vida. La falta de acceso a Internet y la barrera del idioma hacen que sea difícil para ellos participar plenamente en debates y decisiones que afectan su futuro (Llatas, 2023). Este caso destaca la importancia de garantizar que las comunidades indígenas tengan acceso a la información y la capacidad de participar en decisiones que les conciernen.

Estos casos de estudio reflejan desafíos específicos que enfrentan grupos vulnerables en Perú en el entorno digital. Cada caso también sugiere oportunidades para abordar estas cuestiones, ya sea a través de políticas de inclusión digital, campañas de concienciación, apoyo psicológico y legal, o medidas para garantizar el acceso equitativo a la información y la educación en línea. Estos casos ejemplifican la complejidad de los problemas que se abordan en esta investigación y la necesidad de soluciones integrales y basadas en evidencia.

## **CONCLUSIONES**

Retomando nuestra pregunta de investigación sobre el estado de los derechos digitales de los grupos vulnerables en Perú, se tiene que, si bien se han realizado avances en algunos

aspectos, persisten desafíos significativos en términos de acceso, discriminación en línea y conciencia de los derechos digitales. Los grupos vulnerables en Perú enfrentan barreras significativas para ejercer plenamente sus derechos en el entorno digital.

Por tanto, es fundamental que el Estado procure acciones concretas para implementar políticas y programas que promuevan la inclusión digital, garantizando que todos los peruanos tengan acceso a la tecnología y a la conectividad a Internet, especialmente en áreas rurales y entre grupos de bajos ingresos. Aunada a la promoción de la educación en derechos digitales en todos los niveles educativos, enfocándose en la prevención del ciberacoso y la discriminación en línea, y en la promoción de prácticas en línea seguras y éticas.

Asimismo, deben establecerse recursos y servicios de apoyo para las víctimas de ciberacoso y discriminación en línea, incluyendo asesoramiento psicológico y apoyo legal, para que puedan buscar justicia y recuperación. Todo esto debe ser brindado a través de las distintas entidades peruanas públicas o privadas, en su defecto, promover campañas de concientización y capacitación sobre derechos digitales, se debe educar al público en general y a los grupos vulnerables sobre sus derechos y responsabilidades en línea. Esto debe darse progresivamente y además asignando un presupuesto fijo anual para que se pueda llevar a cabo gestionado por las municipalidades distritales

Finalmente, para garantizar un acceso equitativo y la preservación de los derechos digitales, deben revisarse y mejorarse las normativas y políticas relativas a la seguridad y privacidad de los datos en línea, así como la neutralidad de la red, pero al mismo tiempo deben facilitarse mecanismos de participación en línea para comunidades indígenas y otros grupos vulnerables, para que tengan voz y voto en decisiones que afecten sus derechos y su bienestar.

## REFERENCIAS

- Addati, F. (2022). La violencia de género en línea o digital (VGD). *Papeles Del Centro*, 14(25). <https://doi.org/10.14409/pc.v14i25.12285>
- Azabache, F. (2019). *Análisis del acceso a las tecnologías de la información y comunicación en los caseríos del distrito Monsefú*. [Tesis para optar el título de licenciado en administración de empresas, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. <http://hdl.handle.net/20.500.12423/2553>
- Comex Perú (9 de octubre de 2020). El avance en competitividad digital del Perú está limitado por capacidades gubernamentales para la transformación digital. *Semanario 1046*. <https://www.comexperu.org.pe/articulo/el-avance-en-competitividad-digital-del-peru-esta-limitado-por-capacidades-gubernamentales-para-la-transformacion-digital>
- Cortez, N; Galdámez, A; Molina, C; Serrano, G; & Villanueva, H. (2020). *El nuevo rostro en perspectiva de la brecha digital en la educación superior para la región latinoamericana en la coyuntura del covid-19*. Universidad Francisco Gavidia. <https://hdl.handle.net/11592/9637>
- Cuya, R. & Falcón, S. (2021). *Teletrabajo en las organizaciones: situación laboral en el Perú*. [Tesis para obtener el título profesional de: licenciada en administración, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/86740>
- Llatas, L. (2023). *Hacia el reconocimiento del acceso a internet como derecho fundamental en Perú*. [Tesis para optar el título de abogado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. <http://hdl.handle.net/20.500.12423/6098>
- Ministerio de Justicia y Derechos Humanos. (2013). *El derecho fundamental a la protección de datos personales*. Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales APDP. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1401558/El%20derecho%20fundamental%20a%20la%20protecci%C3%B3n%20de%20datos%20personales.pdf>
- Orizaga, I. (2017). Internet y género: ¿una herramienta de empoderamiento para las mujeres? *Revista Electrónica del Instituto de Investigaciones Jurídicas y Sociales Ambrosio Lucas Gioja*, 17, 37-54. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7158952.pdf>
- Peña- Pérez, P. (2021). El derecho a la muerte digital y la protección post mortem de los datos personales: nuevas prerrogativas aplicables al ecosistema digital. *Revista de la Facultad de Derecho de México*, 71(280-2), 733-752.
- Presidencia del Consejo de Ministros, Secretaría de Gobierno y Transformación Digital. (2022). *Carta peruana de los derechos digitales*. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3454811/Derechos%20Digitales.pdf>
- Ramos, A. (2017). Información y participación ciudadana en el contexto del gobierno

- abierto: las potencialidades de la biblioteca pública. *Biblios Journal of Librarianship and Information Science*, (68), 34–47.  
<https://doi.org/10.5195/biblios.2017.350>
- Reyes, R., Miranda, P., & Ruiz, Y. (Eds.). (2023). *Relatoría del conversatorio. Nuevas Tecnologías Y Derechos Humanos: impactos, desafíos y oportunidades en la era de la conectividad digital*. Instituto de Democracia y Derechos Humanos de la Pontificia Universidad Católica del Perú (IDEHPUCP).  
<https://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/193096>
- Ruiz, R. (2021). *Informe Técnico: Estadísticas de las tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares. Trimestre: Enero- Febrero- Marzo 2021*. Instituto Nacional de Estadística e Informática.  
<https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/02-informe-tecnico-tic-i-trimestre-2021.pdf>
- Secretaría de Gobierno Digital. (2017). Política Nacional de Ciberseguridad de la Presidencia del Consejo de Ministros.  
[https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con5\\_uibd.nsf/A36311FB344A1DC7052583160057706D/\\$FILE/Pol%C3%ADtica\\_Nacional\\_de\\_Ciberseguridad\\_peru.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con5_uibd.nsf/A36311FB344A1DC7052583160057706D/$FILE/Pol%C3%ADtica_Nacional_de_Ciberseguridad_peru.pdf)
- Véliz, C. (2021). *Privacidad es poder: Datos, vigilancia y libertad en la era digital*. Editorial Debate.